

Cinco Tenedores S.L.
Calle dels Gelaters, Pl Mas del Jutge
46.900 TORRENT (VALENCIA).
Telf. 961178070 - 961178073
Http://www.cincotenedores.es

Cinco tenedores es una empresa valenciana con mas de 10 años de experiencia en el sector de la alimentación, especializándose en los preparados cárnicos.

Formada por mas de 40 profesionales, su filosofía se basa en ofrecer productos preparados y elaborados, adaptados a los gustos del consumidor garantizando la máxima calidad y seguridad alimentaria.

Sector: Alimentación
Facturación: 11M € aprox.
Empleados: 50

REQUISITOS:

Integración de todos los departamentos
Proceso productivo en planta
Migración sistema previo
Interconexión con hardware:
PDA/Envasadora/Básculas/etiquetadoras/
Terminales táctiles

SOLUCIONES:

TRAZABILIDAD
Sistema ERP-CRM
Control de mandos
Desarrollo Pantallas Planta
por fase de producción
Gestión calidad
EDI

Cinco Tenedores contaba con un sistema previo que querían actualizar porque no incorporaba todos los procesos productivos de la empresa. Tenían la necesidad de incorporar los datos de los últimos ejercicios.

Un factor clave era poder seguir la trazabilidad a nivel de producto, lote, fase, etc... Se necesitaba controlar donde ha estado cada producto y a que nivel.

Otro factor importante era la generación de distintas pantallas para cada una de las distintas áreas de producción existentes.

Asimismo, se requería una interconexión del sistema con periféricos hardware necesarios para su elaboración, envasado y posterior envío al cliente (en este caso Mercadona S.A.).

Por último, necesitaban incorporar al sistema el sistema de intercambio de datos electrónico (EDI) para toda la gestión.



El proceso de implantación gracias al trabajo de todas las partes implicadas (VSoft y Cinco Tenedores), fue un éxito:

- Se desarrollo el sistema de trazabilidad que la empresa y sus proveedores requerían.
- Conseguimos aglutinar todos los procesos productivos de la empresa en una sola aplicación.
- Se desarrollaron e integraron con los terminales táctiles las distintas partes de los procesos de producción.
- Se implantó el sistema de recepción y expedición de datos vía PDA.
- Los datos fueron importados e incorporados al nuevo sistema.
- Se implantó con éxito el sistema de intercambio de ficheros EDI.
- Se generó un cuadro de mando con información exhaustiva de los puntos clave para la productividad de la empresa. Asimismo se formó al personal en el desarrollo de consultas mediante nuestro generador de consultas.



VSoft entró en el proceso de selección de soluciones compitiendo con empresas muy importantes y con desarrollos previos en el sector de la alimentación.

Cinco tenedores llegó a la conclusión de que VSoft sería el que mejor se adaptaría a sus necesidades, sobre todo por su fuerte capacidad de personalización. Las referencias aportadas por VSoft acerca de su servicio e implicación en el proyecto fueron clave para que VSoft fuera finalmente el seleccionado.

Tras el proceso de análisis y , con la importación de datos realizada, comenzamos el proceso de implantación. Tras la instalación de todo el nuevo hardware, se adaptó el ERP a este nuevo sistema. El proceso de pruebas fue satisfactorio y se llegó a la puesta en marcha en la fecha prevista.